



# PRUDENS

CERTIFICATION

## CERTIFICATE

**MERS GLOBAL OTOMOTİV MAKİNA SANAYİ VE  
TİC. LTD. ŞTİ.**

FEVZİÇAKMAK MAH. KENİTRA CAD. NO: 13 AB  
KARATAY/KONYA/TÜRKİYE

Kuruluşunun "OTOMOTİV VE MAKİNA FİLTRELERİ İMALATI VE Satışı" kapsamı için

For Scope "AUTOMOTIVE AND MACHINERY FILTERS MANUFACTURING AND SALES"

### ISO 10002 : 2014

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ  
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM**

Sertifika No: PD023624

Sertifika İlk Düzenleme Tarihi: 30.09.2024

Sertifika Düzenleme Tarihi: 30.09.2024

Sertifika Geçerlilik Tarihi: 29.09.2025

Sertifika Periyodu: 1 yıl



Certification Manager

Bu sertifika, PRUDENS BELGELENDİRME TEST VE EĞİTİM HİZMETLERİ' ne aittir ve tatmin edici gözetim denetimlerine bağlı olarak geçerliliğini sürdürür.

PRUDENS BELGELENDİRME TEST VE EĞİTİM HİZMETLERİ  
Adres: Cumhuriyet Mah. 1985. Sok. No:7/46 Safir Park Residence  
Esenyurt/İSTANBUL E-Posta: info@prudenscert.com

Sertifikanızı sorgulamak için; [www.prudenscert.com](http://www.prudenscert.com)

